



BPM

**BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT**

40 H

BPM

El BPM es un enfoque de manejo adaptable, desarrollado con el fin de sistematizar y facilitar los procesos individuales de negocio complejos, dentro y fuera de las empresas.

La gran ventaja de BPM para una empresa es la mejora continua de los procesos, que permite que las organizaciones sean más eficientes, más firmes y más capaces de realizar cambios que aquellas con enfoque funcional.

ONLINE LIVE

METODOLOGÍA ONLINE LIVE

La formación Online LIVE ofrece la misma educación de alta calidad que caracteriza a New Horizons, incluyendo conferencias en vivo, demostraciones y laboratorios virtuales, lo cual nos permite crear un espacio de aprendizaje tan efectivo como el de la modalidad presencial.

BENEFICIOS ÚNICOS

Discusiones con tu instructor y compañeros en tiempo real **01**

Tendrás acceso a su aula virtual desde el primer día de clase **02**

Acceso tus clases grabadas hasta por 180 días **03**

Aprende desde donde te sientas cómodo y ahorra tiempo y dinero **04**

Verás documentos y presentaciones en tiempo real **05**

El instructor podrá ver y administrar tu computadora **06**

Malla Curricular

› Módulo 1:

Conceptos de Procesos de negocio y Fundamentos

- Definición de BPM
- Los procesos en el marco de la arquitectura empresarial
- Los procesos en la organización: áreas funcionales versus procesos transversales
- El enfoque de procesos
- Componentes de los procesos
- Marco del ciclo de vida del BPM
- Modelo de madurez de procesos de negocio
- Estructura del modelo de madurez
- Niveles de madurez de procesos

› Módulo 2:

Modelo Motivacional de Negocio (BMM) en Detalle

- Elementos BMM y sus interrelaciones
- Condiciones de un marco de control dirigido a las necesidades de un gobierno de tecnología de la información (TI) en el marco de la arquitectura empresarial.
- Importancia del modelo de motivaciones del negocio en el marco de BPM.
- Elementos del BMM en una organización real.

› Módulo 3

Gestión de Procesos de Negocio y Modelos de Referencia

- Gestión de procesos y gestión por procesos
- Business Process Management (BPM)
- Modelos de referencia de procesos

› Módulo 4:

Modelado de procesos de negocio (BPMN)

- Diagramas analíticos de flujo de procesos usando BPMN
- Tipos de modelos de procesos de acuerdo a su objetivo
- Elementos básicos (modelo descriptivo)
- Swimlanes, Pools, Lanes
- Artefactos, Objetos de Datos, Anotaciones de Texto, Grupos
- Procesos de Alto Nivel
- Conectando Sub-Procesos
- Ejercicio: Diagrama nivel 0
- Elementos especializados (modelo analítico)
- Tareas. Tipos de Tareas, Instancia Múltiple, Ad Hoc, Transacciones
- Eventos, Eventos de Inicio, Eventos Intermedios, Eventos de Fin
- Ejercicio: Diagrama As-Is Tareas y Eventos
- Objetos de Flujo – Gateway, Exclusivas, Inclusivas, Complejas, Paralelas, Objetos de Conexión
- Ejercicio: Diagrama As-Is incluyendo estereotipos de gateways
- Ejercicio: Caso Integral

› Módulo 5:

Marcos de referencia de calidad y medición de procesos

- Marcos de referencia de calidad
- Medición de los procesos
- Indicadores de procesos alineados a la evaluación del cumplimiento de objetivos
- Diseño de indicadores para el proceso seleccionado para un proyecto

REQUISITOS:

Puedes conectarte a las clases desde cualquier dispositivo como: Computadora de escritorio, laptop, Tablet o Smartphone conectado a internet. Para una mejor calidad en la comunicación te recomendamos que tenga una velocidad de conectividad a internet igual o mayor a 2 Mb.



BENEFICIOS DE CLASES ONLINE LIVE

Capacidad máxima de 20 alumnos



Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas hasta por 180 días



Certificado digital internacional

a nombre de New Horizons Corporation



Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



Plataformas Virtuales

Acceso a una plataforma alojada en la nube para realizar las actividades del curso.



Informes e inscripciones:

Av. Santa Cruz 870, Miraflores

www.newhorizons.edu.pe

info@newhorizons.edu.pe

+51 922 392 516