



# CURSO INTERNACIONAL **ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support (CDS)**



Clases en tiempo real



32 Académicas

**Curso Oficial**



TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY

PEOPLECERT ON BEHALF OF AXELOS



## Acerca del Programa

Con este curso comienza tu recorrido hacia la Certificación ITIL Managing Professional. El participante obtendrá información que le permitirá integrar diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y respaldar productos y servicios habilitados por TI. Armado con este conjunto de conocimientos y habilidades, tendrán la confianza en gestionar con éxito servicios, equipos y flujos de trabajo habilitados por TI.

### → **Objetivos:**

- Comprender cómo planificar y construir un flujo de valor de servicio (SVS) para crear, entregar y respaldar servicios.
- Conocer cómo las prácticas relevantes de ITIL contribuyen a la creación, entrega y soporte en todo el SVS y los flujos de valor.
- Conocer cómo crear, entregar y dar soporte a servicios.
- Comprender cómo integrar diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y respaldar productos y servicios habilitados por TI y prácticas, métodos y herramientas relevantes.
- Comprender el rendimiento, la calidad del servicio y los métodos de mejora.

### → **Certificación:**



Certificado de participación con validez internacional, a nombre de New Horizons Corporation



Certificación Internacional a nombre de Axelos - People Cert\*

\*Previa aprobación del examen

### → **Beneficios**

- Obtén 24 PDUS.
- Acceso a simulador de ITIL por 4 meses.
- Incluye el examen hasta dentro de un año.
- Guía oficial ITIL 4 Fundamentos digital en español
- Acceso para ingresar al curso por un año.

\*Sujeto a la programación del año



## 01. Entender como planificar y construir un flujo de valor de servicio para crear, entregar y mantener servicios

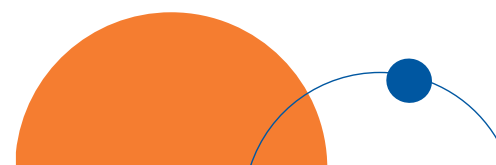
- Entender los siguientes conceptos y dificultades a través del sistema de valor del servicio.
- Entender cómo utilizar un enfoque de “desplazamiento a la izquierda” (Shift Left).
- Conocer cómo planificar y gestionar recursos in el sistema de valor de servicio.
- Entender el uso y valor de la tecnología y la información a través del sistema de valor del servicio.

## 02. Entender cómo algunas prácticas relevantes de ITIL® 4 contribuyen a la creación entrega y mantenimiento de servicios a través del sistema de valor del servicio y los flujos de valor

- Entender cómo utilizar un flujo de valor para diseñar, desarrollar y transicionar nuevos servicios.
- Entender cómo las siguientes prácticas de ITIL® 4 contribuyen en un flujo de valor para un nuevo servicio.
- Entender cómo utilizar un flujo de valor para proporcionar soporte a los usuarios.
- Entender cómo las siguientes prácticas de ITIL® 4 contribuyen en un flujo de valor para proporcionar soporte a un usuario.

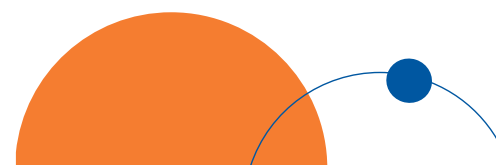
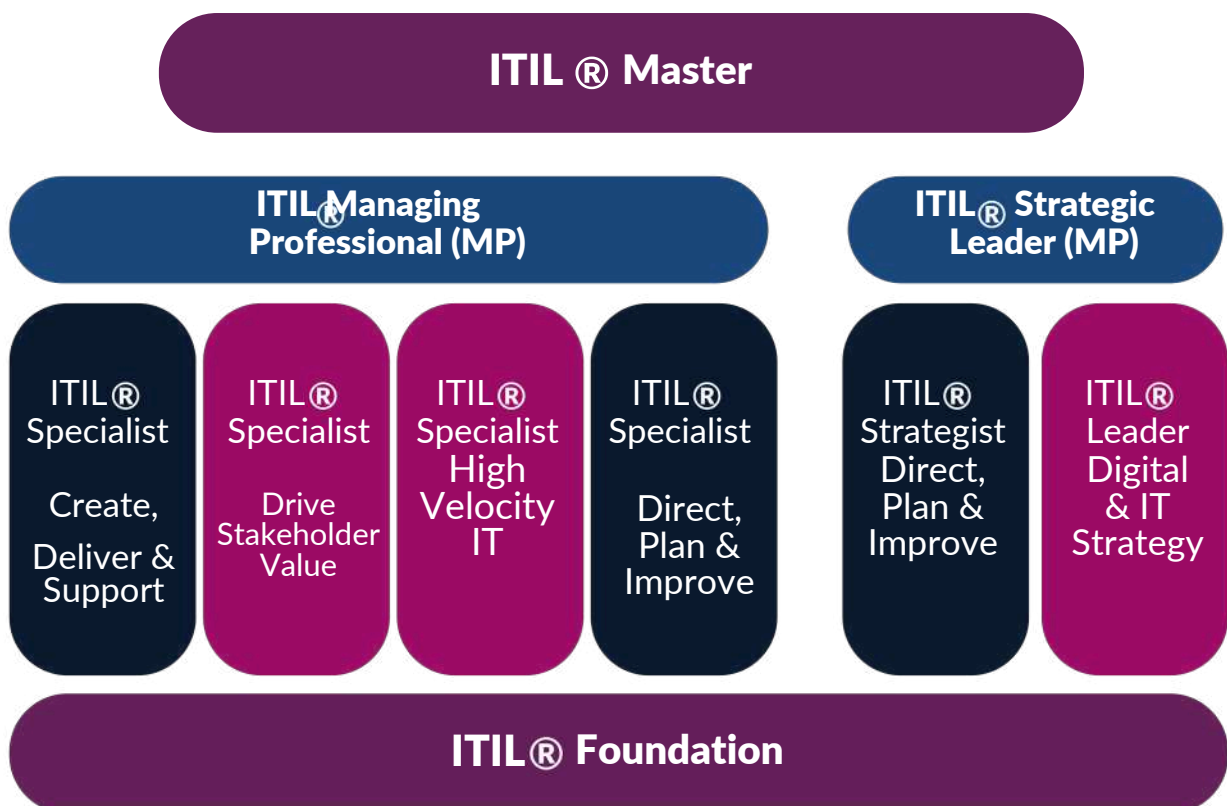
## 03. Entender cómo crear, entregar y soportar servicios

- Entender cómo coordinar, priorizar y estructurar trabajos y actividades para crear, entregar y mantener servicios.
- Entender el uso y valor de lo siguiente a través del sistema de valor del servicio.





En New Horizons, nos enorgullece ser Partner Oficial de Axelos - PeopleCert. Nuestra alianza con Axelos - PeopleCert, líder global en certificaciones en gestión de servicios y mejores prácticas empresariales, refuerza nuestro compromiso de ofrecer programas de capacitación de alta calidad. A través de nuestras certificaciones en ITIL 4 Fundamentos y Specialist, brindamos a los profesionales las herramientas necesarias para potenciar su desarrollo y avanzar en su carrera.

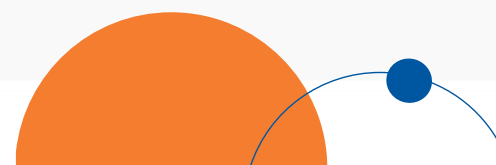




## Especificación del Examen

El examen de ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) está diseñado para evaluar si el candidato puede demostrar una comprensión y aplicación suficientes de ITIL 4 en la creación, entrega y apoyo de servicios, tal como se describe en el plan de estudios a continuación, para obtener la calificación de ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS). La calificación de ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) es uno de los requisitos previos para la designación de ITIL® 4 Managing Professional, que evalúa el conocimiento práctico y técnico del candidato sobre cómo gestionar servicios, equipos y flujos de trabajo modernos y exitosos habilitados por TI.

Duración del Examen	90 Minutos	Los candidatos que realicen el examen en un idioma que no sea su lengua materna o de trabajo pueden recibir un 25% de tiempo adicional, es decir, 113 minutos en total. se permite su uso en el examen.
Número de puntos	40 Puntos	Existen 40 preguntas, cada una vale 1 punto. No hay penalización por respuestas incorrectas.
Nota de Aprobación Provisional	28 Puntos	Necesitas responder correctamente 28 preguntas para aprobar el examen.
Oportunidades	1	Puede adquirir retoma del examen.



# BENEFICIOS DE CLASES ONLINE EN VIVO



## Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



## Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas hasta por 90 días



## Certificado Internacional

A nombre de New Horizons Corporation



## Capacidad

Máximo 20 alumno



## Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



Informes e inscripciones:



[www.newhorizons.edu.pe](http://www.newhorizons.edu.pe)  
940 068 987  
[Info@newhorizons.edu.pe](mailto:Info@newhorizons.edu.pe)

New Horizons Perú  
RUC: 20306532201  
Av. Santa Cruz 870, Miraflores